Servicio de bonotaxi de la Comarca de Pamplona

El bonotaxi facilita el uso del taxi como medio de transporte adaptado para personas con dificultades de movilidad, contando con +400 personas beneficiarias. Está gestionado por COCEMFE Navarra, federación de asociaciones de personas con discapacidad física y orgánica, e impulsado por el Ayuntamiento de Pamplona en colaboración con Teletaxi San Fermín

GESTIONA:

COCEMFE Navarra

Trabajamos para mejorar calidad de vida, autonomía y vida independiente de las personas con discapacidad

FINANCIA

Ayuntamiento de Pamplona
Iruñeko Udala

COLABORAN

CAJA RURAL DE NAVARRA

Teletaxi San Fermín PAMPLONA

EL SERVICIO EN 5 PREGUNTAS

IRUÑEKO BONOTAXI ZERBITZUA

BONOTAXI

DE PAMPLONA Y SU COMARCA

COCEMFE Navarra
FEDERACIÓN DE ASOCIACIONES DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD FÍSICA Y ORGÁNICA
NAFARROAKO PERTSONA EZGAITU FISIKO ETA ORGANIKOEN ELKARTEEN FEDERAZIOA

Cocemfe Navarra. c/Mendigorría 12, bajo (Txantrea)
T. 948 38 38 98 federacion@cocemfenavarra.es
www.cocemfenavarra.es

SERVICIO DE BONOTAXI DE PAMPLONA Y SU COMARCA. CONÓCELO EN 5 PREGUNTAS:

1 ¿Cómo funciona la tarjeta de bonotaxi?

COCEMFE NAVARRA entrega al usuario/a una tarjeta, que usará en cada desplazamiento de taxi para pagar la carrera. Se podrá utilizar para cualquier uso, desde acudir a una cita médica hasta disfrutar de una actividad de ocio, pero síempre que sea en Pamplona y su comarca.

Cada trimestre, de forma automática se cargará en esa tarjeta las cantidades subvencionadas asignadas por el Ayuntamiento de Pamplona.

2 ¿Pueden acompañarme en el taxi otras personas?

Sólo puede usar la tarjeta de bonotaxi la persona beneficiaria, si bien podrá ir acompañada de las personas que desee.

La persona beneficiaria tiene la obligación de mostrar el DNI al taxista. Y recomendamos que soliciten el ticket después de realizar el desplazamiento.

Y para cualquier duda pueden contactar con COCEMFE Navarra en el teléfono 948 383898 o en la página web www.cocemfenavarra.es/contigo/bonotaxi

3 ¿Y si no gasto todo el importe en esos tres meses?

Si no gastas el importe asignado no pasa nada, el siguiente trimestre recibirás la misma ayuda. Además, ese dinero que no has utilizado no se pierde, se usa para dar una nueva tarjeta a alguien que también la necesita.

4 ¿Cómo puedo conocer mi saldo?

Si quieres saber cuanto importe te queda en un determinado momento puedes hacer la consulta en cualquier cajero de Caja Rural o contactando con COCEMFE NAVARRA en el 948 383898 o en federacion@cocemfenavarra.es

5 Si no me funciona la tarjeta, ¿Qué hago?

Si no funciona la tarjeta contacta con COCEMFE NAVARRA en federacion@cocemfenavarra.es o en el 948 383898, o bien pásate por nuestras oficinas en c/Mendigorría 12 bajo (Txantrea). Y en todo caso, recoge el ticket de tu desplazamiento.