



Servicio de bonotaxi de la Comarca de Pamplona

El bonotaxi es un servicio que facilita el uso del taxi como medio de transporte adaptado para personas con dificultades de movilidad. Está gestionado por COCEMFE NAVARRA, federación de asociaciones de personas con discapacidad física y orgánica, e impulsado por el Ayuntamiento de Pamplona en colaboración con Teletaxi San Fermín y cuenta con más de 300 personas beneficiarias.

COCEMFE NAVARRA:



Trabajamos para mejorar la calidad de vida y autonomía de las personas con discapacidad a través de servicios propios y la representación de 15 entidades

GESTIONA



COCEMFE
Navarra

FINANCIA



Ayuntamiento de
Pamplona
Iruñeko Udala

COLABORA



Servicio de

BONOTAXI

DE PAMPLONA Y SU COMARCA

IRUÑEKO BONOTAXI ZERBITZUA



COCEMFE
Navarra

FEDERACIÓN DE ASOCIACIONES DE PERSONAS
CON DISCAPACIDAD FÍSICA Y ORGÁNICA
NAFARROAKO PERTSONA EZGAITU FISIKO ETA
ORGANIKOEN ELKARTEEN FEDERAZIOA

EL SERVICIO DE BONOTAXI DE PAMPLONA Y SU COMARCA, EN 5 PREGUNTAS:

1 ¿Cómo funciona la tarjeta de bonotaxi?

COCEMFE NAVARRA entrega al usuario/a una tarjeta, que usará en cada desplazamiento de taxi para pagar la carrera. Sólo se podrá utilizar en Pamplona y su comarca, para cualquier uso, desde acudir a una cita médica hasta disfrutar de una actividad de ocio.

Cada trimestre, de forma automática se cargará en esa tarjeta las cantidades subvencionadas asignadas por el Ayuntamiento de Pamplona.

2 ¿Puede acompañarme en el taxi otras personas?

Sólo puede usar la tarjeta de bonotaxi la persona beneficiaria, pero podrá ir acompañada de las personas que desee.

La persona beneficiaria tiene la obligación de mostrar el DNI al taxista. Y recomendamos que soliciten el ticket después de realizar el desplazamiento.

"El Servicio de Bonotaxi de Pamplona facilita el uso del taxi como medio de transporte adaptado para personas con dificultades de movilidad"

3 ¿Y si no gasto todo el importe en esos tres meses?

Si no gastas el importe asignado, no pasa nada, el siguiente trimestre recibirás la misma ayuda. Además, ese dinero que no has utilizado no se pierde, se usa para dar una nueva tarjeta a alguien que también la necesita.

4 ¿Cómo puedo conocer mi saldo?

Si quieres saber cuanto importe te queda en un determinado momento puedes hacer la consulta en cualquier cajero de Caja Rural o contactando con COCEMFE NAVARRA en el 948 383898 o en federacion@cocemfenavarra.es

5 Si no me funciona la tarjeta, ¿Qué hago?

Si no te funciona la tarjeta contacta con COCEMFE NAVARRA en federacion@cocemfenavarra.es o en el 948 383898, o bien pásate por nuestras oficinas en c/Mendigorría 12 bajo (Txantrea). Y en todo caso, recoge el ticket de tu desplazamiento.